
 Medizinische Universität Graz

Primary Nursing

- Ein erfolgreiches Konzept für die Praxis? -

Dipl.-Pflegepäd. Juliane Eichhorn-Kissel
 DGKS Lucia Schafranek
 Univ. – Prof. Dr. Christa Lohmann
 Institut für Pflegewissenschaft
 Geriatrie Gesundheitszentren der Stadt Graz


 Medizinische Universität Graz

Was ist Primary Nursing?

- » Der Begriff *Primary Nursing* bedeutet soviel wie „Primäre Pflege“ oder „Primärpflege“.
- » Die Idee für dieses Konzept stammt von der US-Amerikanerin Marie Manthey und wurde in den 60er Jahren entwickelt.



© Dipl.-Pflegepäd. Juliane Eichhorn-Kissel, DGKS Lucia Schafranek


 Medizinische Universität Graz

Konzept Primary Nursing

Manthey (1980) bezeichnet Primary Nursing als „eine Organisationsform der Pflege, die dazu dient :

- die rund - um - die - Uhr - Verantwortung für die Versorgung eines Patienten einer bestimmten Pflegenden zu übertragen und
- dieser Pflegenden, wenn immer möglich, auch tatsächlich die Pflege des Patienten zu übertragen.“




⇒ Rolle: Primary Nurse

© Dipl.-Pflegepäd. Juliane Eichhorn-Kissel, DGKS Lucia Schafranek


 Medizinische Universität Graz

Charakterisierende Elemente



- » Verantwortung
- » Kontinuität
- » Direkte Kommunikation
- » Pflegeplanende/r ist zugleich Pflegedurchführende/r

© Dipl.-Pflegepäd. Juliane Eichhorn-Kissel, DGKS Lucia Schafranek


 Medizinische Universität Graz

Primary Nursing in Österreich




- » Neues System in Österreich
- » Bisher geringe Verbreitung
- » Anwendung u.a. im Klinik- und Psychiatriebereich



Idee der Implementierung und Evaluierung im Bereich der Geriatrie

© Dipl.-Pflegepäd. Juliane Eichhorn-Kissel, DGKS Lucia Schafranek


 Medizinische Universität Graz

Was erhoffen wir uns von Primary Nursing?


- » Verbesserung der Arbeitsabläufe
- » Steigerung der Motivation und Zufriedenheit der Pflegenden
- » Steigerung der PatientInnenzufriedenheit
- » Verbesserung der Angehörigenarbeit



Verbesserung der Pflegepraxis




© Dipl.-Pflegepäd. Juliane Eichhorn-Kissel, DGKS Lucia Schafranek


Geriatrische
 Forschungszentrum
 Institut für Pflegewissenschaft
 Medizinische Universität Graz

Das Projekt

- » Sommer 2007 erste Idee
- » Herbst 2007 Informationsveranstaltungen
- » Winter 2007/2008 Integration der MitarbeiterInnen
- » Januar 2008 Start Planungsgruppe
- » Mai 2008 „Prä – Test“
- » Juni 2008 Start der Umsetzung
- » Dezember 2008 erste Evaluation

© Dipl-Pflegepäd. Juliane Eichhorn-Kissel, DGKS Lucia Schafranek


Geriatrische
 Forschungszentrum
 Institut für Pflegewissenschaft
 Medizinische Universität Graz

Planungsgruppentreffen


Themen waren, Gestaltung...

- der Aufnahme von BewohnerInnen
- der Anamnese, Dokumentation
- der Pflegeplanung
- des Tagesablaufs
- der Übergabe
- des Dienstplanes
- der Zusammenarbeit / Kommunikation im interdisziplinären Team
- der Information und Integration der Angehörigen



➔ **Aufgaben und Rollen der Pflegenden**

© Dipl-Pflegepäd. Juliane Eichhorn-Kissel, DGKS Lucia Schafranek


Geriatrische
 Forschungszentrum
 Institut für Pflegewissenschaft
 Medizinische Universität Graz


... praktische Umsetzung und erste Erfahrungen ...


Geriatrische
 Forschungszentrum
 Institut für Pflegewissenschaft
 Medizinische Universität Graz

Erste Erfahrungen mit Primary Nursing

- » **Arbeitsabläufe**
 - Optimierung der Schnittstellen-Koordination
 - Steigerung der Informationsqualität
- » **Pflegende**
 - Höherer Grad an Selbstständigkeit
 - Höherer Grad an Verantwortung
 - Steigerung der Motivation
 - Höherer Grad an Zufriedenheit


© Dipl-Pflegepäd. Juliane Eichhorn-Kissel, DGKS Lucia Schafranek


Geriatrische
 Forschungszentrum
 Institut für Pflegewissenschaft
 Medizinische Universität Graz

Erste Erfahrungen mit Primary Nursing

- » **Angehörige**
 - Kommunikationsverbesserung Angehörige-Pflegepersonen
 - empfinden feste Ansprechperson als angenehm
 - Steigerung der Zufriedenheit
- » **PatientInnen**
 - PatientInnenorientierte Pflege
 - optimale Berücksichtigung individueller Bedürfnisse
 - Verbesserung der Beziehung zwischen PatientInnen und Pflegepersonen

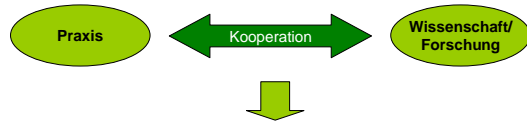
© Dipl-Pflegepäd. Juliane Eichhorn-Kissel, DGKS Lucia Schafranek


Geriatrische
 Forschungszentrum
 Institut für Pflegewissenschaft
 Medizinische Universität Graz

Primary Nursing

- Ein erfolgreiches Konzept für die Praxis? -

Fazit



Verbesserung der Pflegepraxis
höher Grad an MitarbeiterInnen-, PatientInnen- und
Angehörigenzufriedenheit



**Vielen Dank für Ihr Interesse
und Ihre Aufmerksamkeit!**

Kontakt:

Dipl. Pflegepädagogin Juliane Eichhorn-Kissel
juliane.eichhorn-kissel@meduni-graz.at
0316/ 385 720 69

DGKS Lucia Schafranek
lucia.schafranek@stadtgraz.at
0316/ 7060 1241